



# Guide d'utilisation du site web du RGCQ

-  
**Copropriétaire  
individuel.le**

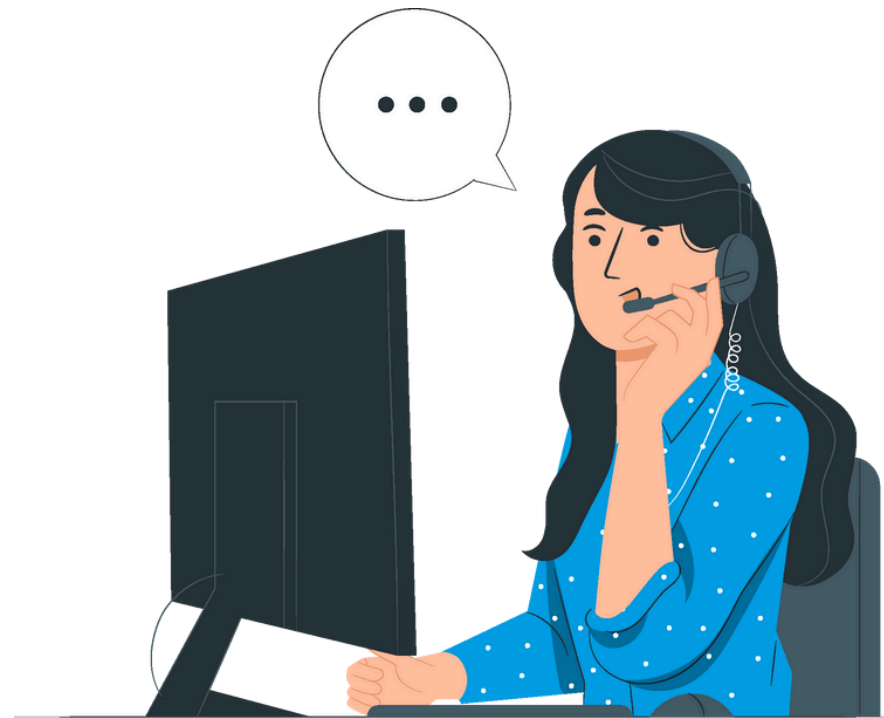
**r g c q . o r g**



**RGCQ**  
REGROUPEMENT  
DES GESTIONNAIRES  
ET COPROPRIÉTAIRES  
DU QUÉBEC

# Nos services

## Copropriétaire individuel.le



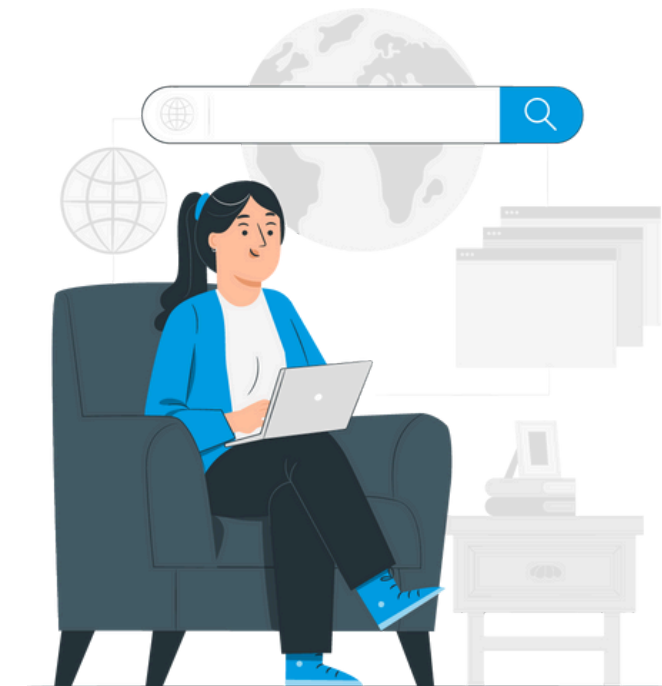
### LIGNE INFO-GESTION

Service illimité



### CONSULTATION JURIDIQUE

Une par année



### MON COMPTE - INTRANET

Accès Intranet



# Ligne info-gestion

Il y a 2 façons de poser vos questions :



Via le site Internet  
Connectez-vous à votre compte  
Sélectionner l'onglet Le RGCQ / Ligne Info-gestion /  
section : posez votre question



En écrivant directement à l'adresse courriel : [info@rgcq.org](mailto:info@rgcq.org)  
N'oubliez pas d'indiquer le nom de votre syndicat,  
le numéro de membre, votre nom, prénom et numéro  
de téléphone et le détail de votre ou vos questions.



A la suite du traitement de votre demande vous recevrez un appel dans un délai de 24 à 48h selon leurs disponibilités.

Si vous avez des contraintes de disponibilités, indiquez les dans votre message, nous ferons notre possible pour vous accommoder.

*Pour toute la durée de votre adhésion (1 an renouvelable), vous pouvez poser vos questions du lundi au vendredi.*





# Consultation juridique

Il y a 2 façons de demander votre consultation :



Via le site Internet

Connectez-vous à votre compte

Sélectionner l'onglet Le RGCQ / Consultation juridique / remplir le formulaire



En écrivant directement à l'adresse courriel : [info@rgcq.org](mailto:info@rgcq.org)

N'oubliez pas d'indiquer le nom de votre syndicat, le numéro de membre, votre nom, prénom et numéro de téléphone et le détail de votre demande.



Les consultations juridiques n'incluent pas :

L'analyse de documents; la rédaction et la correction de textes, de documents et/ou d'avis juridiques; la recherche légale ou jurisprudentielle ou les questions juridiques qui ne sont pas reliées au droit de la copropriété.

A la suite du traitement de votre demande vous serez contactés par un cabinet dans un délai de 48h (sous réserve des disponibilités).

Si vous avez des contraintes de disponibilités, indiquez les dans votre message, nous les transmettrons au cabinet.

*Pour toute la durée de votre adhésion (1 an renouvelable) vous avez droit à une consultation juridique annuelle gratuite pour un maximum de 30 minutes.*



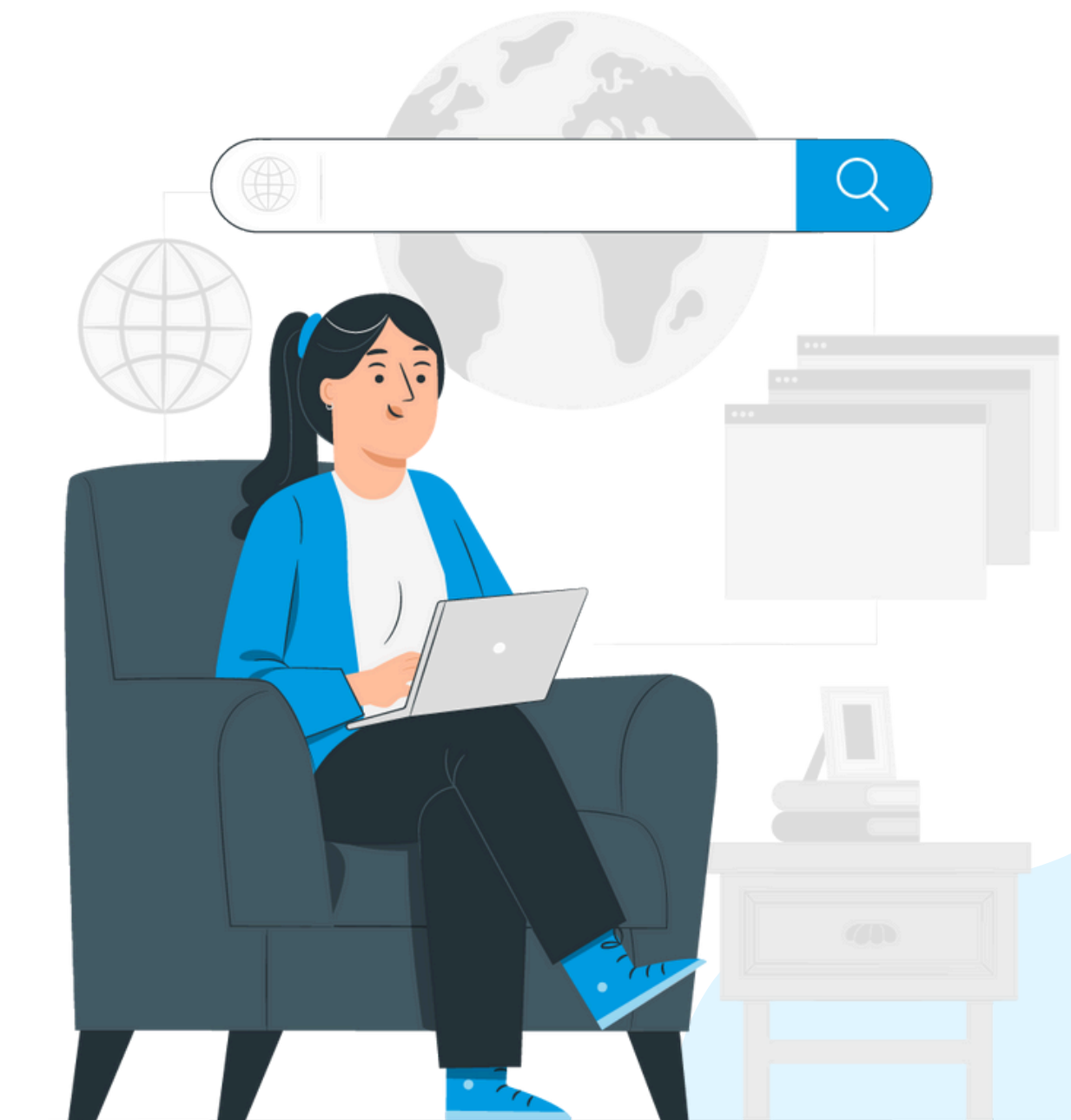


# Accès Intranet

Mon compte / Ma copropriété / Mon adhésion / Mes factures / Activités et formations

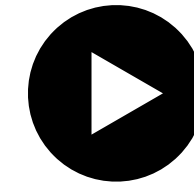
Depuis votre compte vous pouvez :

- Accéder à vos informations personnelles
- Modifier, ajouter ou supprimer vos informations
- Télécharger votre certificat de membre





# Connexion



**VISIONNER NOTRE TUTORIEL**



**01**

Rendez-vous sur le site web du RGCQ :  
rgcq.org

**02**

En haut à droite , cliquez sur le bouton  
connexion

**03**

Votre courriel est votre nom d'utilisateur

**04**

Si vous n'avez pas votre mot de passe  
cliquez sur "MOT DE PASSE OUBLIÉ" et  
suivre les étapes

**05**

Saisissez le code d'identification qui a été  
envoyé à votre adresse courriel (pensez à  
vérifier vos courriels indésirables)

**06**

En haut à droite vous devriez maintenant  
voir le bouton Déconnexion ce qui  
signifie que vous êtes connecté.





# Mon compte

**Mon compte / Ma copropriété / Mon adhésion / Mes factures / Activités et formations**

Depuis **Mon compte** vous pouvez :

- consulter vos renseignements personnels et les mettre à jour
- consulter ou télécharger votre certificat de membre
- changer votre mot de passe
- modifier votre adresse courriel





# Ma copropriété





[Mon compte](#) / **Ma copropriété** / [Mon adhésion](#) / [Mes factures](#) / [Activités et formations](#)

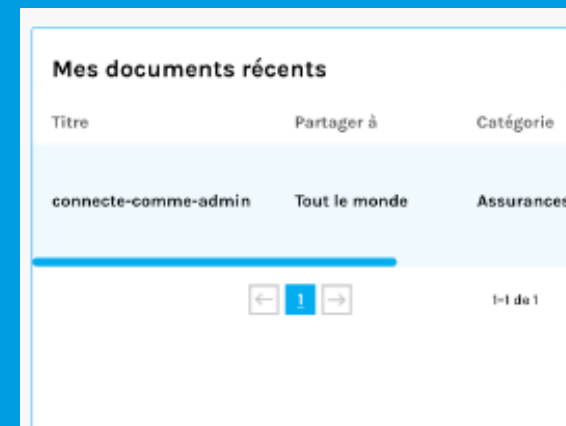
## Liens rapides :

- Sélectionner ajouter un document
- Téléverser votre ou vos documents, astuce vous pouvez faire un téléversement multiple pour une même catégorie  
(en sélectionnant vos documents avec le bouton ctrl de votre clavier)
- Choisir la catégorie ou mettre vos documents

## Mes documents récents :

Vous y trouverez tous les documents ayant été téléversés. Vous pouvez:

- les télécharger 
- Les mettre en favoris 
- Les modifier 
- Les supprimer 
- Glisser la barre bleue pour visualiser au complet selon la résolution de votre ordinateur



Titre	Partager à	Catégorie
connecte-come-admin	Tout le monde	Assurances

## Mes documents Favoris :

Vous y trouverez tous les documents que vous avez mis en favoris en les ayant sélectionner préalablement dans votre liste avec le petit cœur. 

## Tous mes documents :

Tous les dossiers de classements pour vos documents







# Mon adhésion

**Mon compte / Ma copropriété / Mon adhésion / Mes factures / Activités et formations**



## Le nom de votre compte :


Vous y trouverez toutes les informations relatives à votre adhésion et les coordonnées de contact que nous avons dans nos dossiers.



# Mes factures

[Mon compte](#) / [Ma copropriété](#) / [Mon adhésion](#) / **Mes factures** / [Activités et formations](#)

## Mes factures:

- Vous y trouverez toutes les factures relatives à vos inscriptions de formations
- La facture pour l'adhésion et vos renouvellements d'adhésion
- Vous pouvez les télécharger 






# Activités et formations

**Mon compte / Ma copropriété / Mon adhésion / Mes factures / Activités et formations**

## Inscriptions:

Vous y trouverez toutes vos inscriptions aux formations.  
Vous devez être connecté à votre compte pour bénéficier du tarif membre.

Les informations et le lien de connexion sont transmis 24h avant l'évènement.

- Vous pouvez annuler votre inscription à une activité jusqu'à 48h avant l'évènement en sélectionnant 
- Votre remboursement sera automatique si vous avez payé via le site.





Nous vous souhaitons  
une bonne navigation !

[rgcq.org](http://rgcq.org)



**RGCCQ**  
REGROUPEMENT  
DES GESTIONNAIRES  
ET COPROPRIÉTAIRES  
DU QUÉBEC